



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**  
Южное главное управление  
Отделение - Национальный банк  
по Кабардино-Балкарской Республике

360000, г. Нальчик, ул. Головки, 2  
www.cbr.ru, эл. адрес 83NBKBR@cbr.ru,  
тел. 8(8662)49-22-04, факс: 8 (8662) 49-23-69

**УРЫСЕЙ ФЕДЕРАЦЭМ И ЦЕНТР БАНК  
(УРЫСЕЙМ И БАНК)**  
Ипцэ управленэ нэхъыщхъэ  
Къудамэ – Къэбэрдей-Балъкъэр Республикэм  
щыгэ Лъэпкъ банк

**РОССЕЙ ФЕДЕРАЦИЯНЫ АРА БАНКЫ  
(РОССИЯНЫ БАНКЫ)**  
Къыбыла баш управленияны  
бэлюмю – Къабарты-Малкъар Республикада  
миллет банк

от 10.11.2021 № T-383-10-29/3398  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

По электронной почте

Главе администрации  
Прохладненского муниципального  
района

А.В. Журавлеву  
email: adminprohr@mail.ru

О проведении опроса населения для  
определения уровня доверия клиентов

Уважаемый Андрей Иванович!

Одной из основных целей деятельности Банка России на 2021 год является повышение защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций, так как недостаточный уровень защищенности отдельных инструментов и технологий приводит к финансовым потерям и в целом подрывает доверие населения к финансовой системе Российской Федерации.

Банк России в целях определения степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы, а также уровня охвата населения мероприятиями, направленными на повышение безопасности

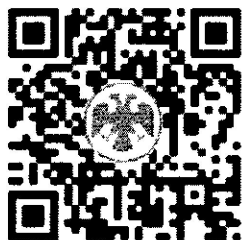
использования электронных сервисов, проводит второй этап опроса физических и юридических лиц.

Приглашаем Вас принять участие в опросе как юридическое лицо - Администрация Прохладненского муниципального района.

Также просим оказать содействие в проведении опроса среди сотрудников Вашей организации, подведомственных учреждений и жителей района.

Просим разместить информацию о проведении опроса на официальном сайте местной администрации и на информационных стендах на территории района.

Прохождение анкетирования возможно по ссылке на Интернет-ресурс [https://www.cbr.ru/information\\_security/anketa/](https://www.cbr.ru/information_security/anketa/) и/или по QR-коду



Опрос будет проводиться до 03 декабря 2021 года. Контактные лица от Отделения-Национального банка по Кабардино-Балкарской Республике Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации:

- Тхамоков Анзор Анатольевич, тел. 8(8662) 49-23-00;
- Ашнокова Замира Викторовна, тел. 8(8662) 49-22-36.

И.о. управляющего Отделением-  
НБ Кабардино-Балкарская Республика

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. X. Balayev'.

Р.Х. Балаев